



INFOTREND – EONSTOR DS Standard-Garantie Garantie- und Service-Option



Dokument: ift_esds_warranty_a201201 (Jan. 2012)

1) Standard-Garantie für RAID-Systeme & JBODs als Komplettsysteme ^{(1), (2)}

Infotrend AFRP Service Plan (SKU: DS-3Y-x)

Die EonStor DS Komplettsysteme werden von Infotrend bereits mit Festplatten ausgestattet und geliefert (pre-assembled by Infotrend). Die Garantie für EonStor DS Komplettsysteme beträgt 3 Jahre (36 Monate) und inkludiert für diesen Zeitraum Infotrend's AFRP Serviceplan, d.h. den Voraustausch aller FRUs durchschnittlich innerhalb von 48-72 ⁽³⁾ Stunden (werktags) nach Feststellung des Fehlers durch den Hersteller-Support. Als FRUs (field replaceable units) verstehen sich alle tauschbaren Komponenten, d.h. der/die RAID-Controller, die Netzteile und die Lüftermodule, sowie die Festplatten-Carrier und die im Systemumfang enthaltenen Festplatten. Infotrend sendet das entsprechende Ersatzteil kostenfrei per Expresskurier zum Kunden. Der Rücktransport nach England muss innerhalb von 14 Tagen durchgeführt werden, die Kosten hierfür sind vom Kunden zu tragen. Für Support, RMA's und das AFRP-Service steht Händlern und Endkunden das Infotrend Support-Portal zur Verfügung. Zur Nutzung des Portals ist eine einmalige Registrierung des Systems auf <http://support.infotrend.com/esds> erforderlich. Bei einem späteren Nachkauf von Festplatten bei Infotrend (Nach-/Aufrüstung) endet der Garantieanspruch für die Festplatten immer mit dem Ende der Systemgarantie (Erstkaufdatum).

2) Garantie- und Service-Option (gegen Aufpreis):

Garantieverlängerung auf 5 Jahre und Voraustausch für FRUs ⁽¹⁾

Infotrend extended AFRPE2 Plan (SKU: DS-5Y-x)

(Service-Option für alle RAID-Systeme & JBODs, gekauft als Komplettsysteme)

Erweitert die Standard-Garantie von 3 auf 5 Jahre und inkludiert für die zwei zusätzlichen Jahre den Voraustausch für FRUs.

+2 Jahre 'Advanced Replacement', Voraustausch aller FRUs durchschnittlich innerhalb von 48-72 ⁽³⁾ Stunden (werktags) nach Feststellung des Fehlers durch den Hersteller-Support. Als FRUs (field replaceable units) verstehen sich alle tauschbaren Komponenten, d.h. der/die RAID-Controller, die Netzteile und die Lüftermodule, sowie die Festplatten-Carrier und die im Systemumfang enthaltenen Festplatten (nur bei Komplettsystemen). Infotrend sendet das entsprechende Ersatzteil kostenfrei per Expresskurier zum Kunden. Der Rücktransport nach England muss innerhalb von 14 Tagen durchgeführt werden, die Kosten hierfür sind vom Kunden zu tragen. Für Support, RMA's und das AFRP-Service steht Händlern und Endkunden das Infotrend Support-Portal zur Verfügung. Zur Nutzung des Portals ist eine einmalige Registrierung des Systems auf <http://support.infotrend.com/esds> erforderlich.

- (1) Diese Kurzfassung der Leistungsbeschreibungen basiert auf einer Übersetzung und Zusammenfassung der Herstellerangaben. Die Originaltexte finden Sie auf <http://www.infotrend-europe.com/global/Support/Warranty>
- (2) Das inkludierte 3 Jahres AFRP Service wurde von Infotrend als verkaufsfördernde Maßnahme für den europäischen Markt eingeführt. Diese Regelung gilt bis auf Widerruf. Als Komplettsysteme gelten alle Systeme mit mindestens 50% HDD-Ausstattung der jeweils verfügbaren Drive-Bays.
- (3) Abhängig vom Ziel-/Aufstellungsort des Systems.

Vermittlung von Leistungen Dritter:

Die Informationen und Angaben über vermittelte Leistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben des verantwortlichen Leistungsträger, d.h. des Herstellers. Sie stellen keine eigene Zusicherung oder sonstiges Versprechen der ASTCO GmbH. gegenüber dem Kunden/Auftraggeber dar. Die ASTCO GmbH. übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen und Angaben des verantwortlichen Leistungsträgers/Herstellers. Bei den vermittelten Leistungen haftet die ASTCO GmbH. nicht für die Leistungserbringung durch den Hersteller, sondern lediglich für die ordnungsgemäße Vermittlung der Leistung.