



# OfficeMaster PRODUKTFAMILIE

---

Mit OfficeMaster verbinden Sie Ihr E-Mail-System mit den Kommunikationswegen Fax, SMS und Sprache zu einer echten Unified-Communications-Lösung.

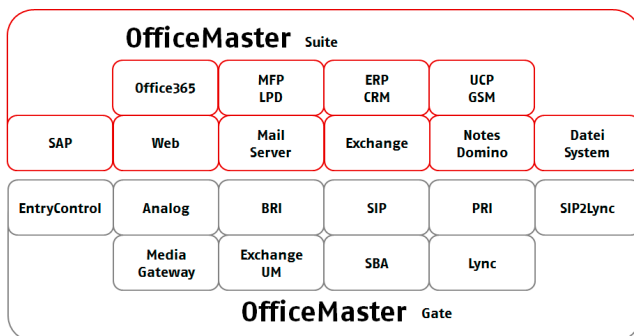
---

Datenblatt 2016/11/15 | Ferrari electronic

# OfficeMaster Produktfamilie

Mit OfficeMaster verbinden Sie Ihr E-Mail-System mit den Kommunikationswegen Fax, SMS und Sprache zu einer echten Unified-Communications-Lösung.

OfficeMaster Gate ist als Enhanced Mediagateway für Microsoft Lync 2013, Skype for Business sowie Exchange Unified Messaging zertifiziert und verbindet dabei problemlos Ihre moderne VoIP-Lösung mit dem Telefonnetz. Die OfficeMaster Suite erweitert Ihre Groupware um Fax, SMS und Voicemail. Unter der Marke OfficeMaster sind alle Produkte der Ferrari electronic AG zusammengefasst. Das vorliegende Dokument gibt einen Überblick über die vielfältigen Anwendungsbereiche für OfficeMaster.



- Virtualisierung der Softwarekomponenten möglich
- Verteilte Systeme möglich
- Zentralkonvertierung für performanten Faxempfang / -versand
- Terminalserverfähige und webbasierte Bediensoftware oder angebundener Mailclient
- Faxempfang mit Vorschau direkt im Mailsystem
- Faxversand aus allen Anwendungen (ERP / CRM)
- Serienfax, Gruppenfax, Faxabruf
- Anbindung an Cloud-Dienste
- Zentrale Anrufannahme und Speicherung von Sprachnachrichten
- Abhören empfangener Nachrichten am Telefon und am Computer
- Fernabfrage von jedem Telefon
- Anbindung von SAP-Modulen über SMTP oder SAPconnect mit Unicode-Unterstützung
- Integration des Faxversands / -empfangs in Dokumenten-Management-Systeme

- Unterstützung aller gängigen Telefonanschlussarten (ISDN, SIP, H.323...)
- Verbindet klassische Telekommunikation mit modernen VoIP-Anlagen
- OfficeMaster integriert analoge Geräte und DECT-Anlagen nahtlos in Microsoft Lync/Skype for Business
- OfficeMaster übernimmt bei heterogenen Systemen automatisch die Benutzerpflege

## Primärschnittstellen

Mit einer Basislizenz kann alternativ eine der folgenden Schnittstellen für Fax / SMS / Voicemail in Betrieb genommen werden.

- Connector für Microsoft Exchange 2007 – 2016
- Connector für Office 365 Exchange Online
- Connectoren für IBM Notes / Domino
- Connector für Microsoft Online Services
- Connector für SMTP Mailserver
- Web-Connector

Ein paralleler Einsatz ist mit zusätzlichen Lizenzen möglich (Erweiterungsconnector für OfficeMaster Suite).

## SAP Anbindung

Versand von Dokumenten aus SAP R/3 an OfficeMaster Suite über SMTP oder SAPconnect. Die Zustellung zum gewünschten Adressaten erfolgt als Fax, Mail oder SMS. Der jeweilige Benutzer erhält Rückmeldungen über den Versendestatus in sein entsprechendes Arbeitsplatzprogramm.

## Multifunktionsdrucker

Multifunktionsdrucker (MFP) können für eingehende Nachrichten wie normale Netzwerkdrucker angesprochen werden. Bei ausgehenden Nachrichten sind meist zwei Wege möglich:

- Versand über einen Mailserver
- Versand auf Dateiebene

---

## **Dateischnittstelle**

In der Dateischnittstelle sind verschiedene Anbindungsmodi enthalten. So gibt es bspw. vordefinierte Templates für die Anbindung einiger MFPs, einen speziellen Archivmodus oder eine Ablage und Annahme auf Dateiebene.

---

## **WebServices**

Unter Nutzung der WebServices kann OfficeMaster aus diversen proprietären Anwendungen angebunden werden. Damit können Sie Ihre eigene Anbindung an OfficeMaster erstellen.

---

## **SMS-Kommunikation**

Für den Benutzer kann SMS ähnlich wie Fax komplett in dessen Mail-Umgebung integriert oder über den Client realisiert werden. SMS-Kommunikation erfolgt über drei verschiedene Wege:

- Über den Festnetztelefonanschluss
- Über ein oder mehrere GSM-Funkmodems
- Über einen Internet Service Provider, der mit OfficeMaster Suite die Nachrichten über UCP austauscht

---

## **Netzwerkdrucker**

In jeder Basisversion von OfficeMaster ist eine Druckerschnittstelle enthalten, die über das Netzwerk erreichbare Drucker verwendet, um Faxnachrichten auszudrucken.

---

## **Signatur**

Mit der qualifizierten elektronischen Signatur von Faxnachrichten und E-Mails wird die komplette Rechtssicherheit beim Dokumentenversand/-empfang gewährleistet.

---

## **Mailarchivierung**

Der Connector für Mailarchivierung ermöglicht die Archivierung von E-Mails in der OfficeMaster Suite. OfficeMaster wandelt E-Mails in Grafiken und Beschreibungsdateien um und legt sie entsprechend im Speicher ab.

---

## **IP-Anbindung von Telefonanlagen**

Mit DirectSIP liefert Ferrari electronic die Schnittstelle zu VoIP-Telefonanlagen, bei denen die direkte Anbindung über ISDN nicht möglich ist.

---

## **OfficeMaster Gate: Eine SIP / ISDN-Hardware und Mediagateway für Microsoft Lync Server 2013 und Skype for Business**

OfficeMaster Gate als Unified Messaging Controller verbindet je nach Ausprägung Primärmultiplexanschlüsse oder Basisanschlüsse mit der OfficeMaster Suite für den professionellen Einsatz von Fax, SMS über Festnetz und Voicemail / IVR-Lösungen. OfficeMaster Gate ist zusätzlich ein zertifiziertes Mediagateway für Microsoft Lync 2013, Skype for Business sowie Exchange Unified Messaging.

---

## **OfficeMaster Gate als SBC**

Jedes OfficeMaster Gate (auch virtuell) kann über SIP2SIP-Lizenzen als Session Border Controller (SBC) eingesetzt werden. Diese Lösung ist unter anderem für Lync 2013/ Skype for Business als SBC zertifiziert.

---

## **Funktionserweiterungen für den Einsatz von OfficeMaster Gate**

Eine Integration von Tür-Gegensprechanlagen, Dect,-SIP,- und Analoggeräte an Microsoft Lync 2013/10 sowie Skype for Business ist inklusive der Präsenzsteuerung möglich.

---

## **Partner-Lösungen**

- Microsoft Dynamics NAV Connector von Belware