



OfficeMaster Suite

Unified-Communications-Lösung (Fax, SMS, Voicemail) für Microsoft Exchange (2007 – 2016), Office 365 Exchange, IBM Notes / Domino Server, beliebige SMTP-basierte Mailsysteme oder für den Einsatz ohne Mailserver

Datenblatt 2017/06/02 | Ferrari electronic

OfficeMaster Suite

Unified-Communications-Lösung (Fax, SMS, Voicemail) für Microsoft Exchange (2007 – 2016), Office 365 Exchange, IBM Notes / Domino Server, beliebige SMTP-basierte Mailsysteme oder ohne Mailserver

Mit der OfficeMaster Suite verbinden Sie Ihr E-Mail-System mit den Kommunikationswegen Fax, SMS und Voicemail zu einer echten Unified-Communications-Lösung. Durch die Benutzung der vorhandenen Infrastruktur für die Speicherung und Konfiguration der Anwenderdaten wird nicht nur der Zugriff auf diese asynchronen Dienste vereinheitlicht, sondern auch der gesamte administrative Zugang über bereits bekannte Wege gewährleistet.

Fax und SMS

Die OfficeMaster Suite ermöglicht den Anwendern eine professionelle Fax- / SMS-Kommunikation aus dem jeweils eingesetzten Mailsystem, ohne dabei eine Installation auf den Arbeitsplatzrechnern zu benötigen. Dadurch ist eine zentrale Konvertierung der Nachrichten /Anhänge auf dem installierten OfficeMaster Server möglich.

Über den Web-Client können Anwender mit OfficeMaster ohne einen Mailserver Faxnachrichten versenden und empfangen – durch den Zentralkonverter ist dies komplett ohne Arbeitsplatzprogramm möglich!

Bei Bedarf kann zusätzlich ein terminalserverfähiger Drucker-treiber auf den Clients installiert werden.

Voicemail

Die Voicemail-Lösung der OfficeMaster Suite nimmt von einer Telefonanlage umgeleitete Rufe an und routet sie auf den integrierten Voiceserver. Entsprechend der Konfiguration für die gewählte Rufnummer wird eine Voicebox eines Benutzers oder ein IVR-System angesprochen. Die Konfiguration dafür kann jeder Benutzer individuell über ein komfortables Web-interface vornehmen.

DirectSIP – direkte IP Anbindung ohne Middleware

Direct SIP ermöglicht es Ihnen, die OfficeMaster Suite direkt an SIP-Trunks von Providern oder Telefonanlagen anzubinden. Es wird keine zusätzliche Middleware oder gar ein Gateway benötigt, was sowohl den Installation- als auch den Konfigurationsaufwand senkt. Da dadurch der Support aus einer Hand

erfolgen kann, kann schneller und gezielter auf Fragen für zugeschnittene Lösungen reagiert werden.



Hinweis! In Kombination mit DirectSIP ist die Funktion Festnetz SMS nicht möglich. Eine Anbindung über SMSoverIP wird in IP- Umgebungen empfohlen.

OfficeMaster Suite (Version 6)

- Virtualisierung wird unterstützt
- Verteilte Systeme
- Zentralkonvertierung von Dokumenten
- Terminalserverfähige Bediensoftware
- OfficeMaster Web-Client

Fax und SMS

- Faxempfang mit Vorschau direkt im E-Mail Client
- Faxversand aus allen Anwendungen (ERP / CRM)
- Verteilung empfangener Fax- und SMS-Nachrichten an eingetragene Benutzer
- Serienfax, Gruppenfax, Faxabruf
- SMS-Versand und -Empfang über Festnetz-SMS
- Stellvertreterfunktionen

Voicemail

- Zentrale Anrufannahme und Speicherung von Sprachnachrichten
- Empfang von Sprachnachrichten im E-Mail Client
- Abhören empfangener Nachrichten am Telefon und am Computer
- Fernabfrage von jedem Telefon
- Von Anwendern individualisierbare Ansagetexte
- Benutzerfreundliche Web-Oberfläche

Mit der Basislizenz der OfficeMaster Suite kann einer der folgenden Connectoren verwendet werden. Zusatzlizenzen erlauben die parallele Nutzung mehrerer Connectoren.

Connector für Microsoft Exchange

- Fax in Outlook empfangen und versenden
- Unterstützt Microsoft Exchange 2007 – 2016, Microsoft Small Business Server 2011, Microsoft Essential Server 2008
- Microsoft Office 365 Exchange Online

- Keine Softwareinstallation auf dem Exchange Server erforderlich
- Keine Schemaerweiterung
- Speicherung der Benutzer-Konfigurationsdaten im Active Directory
- Verwaltung der Benutzerdaten (global, gruppenweise, individuell) in der Exchange Systemverwaltungskonsole bzw. Active Directory und Computer
- Speicherung der Fax, SMS- und Sprachmitteilungen im Nachrichtenspeicher der Benutzerpostfächer

Connector für IBM Notes/Domino

- Fax in Notes empfangen und versenden
- Unterstützt Domino Server ab Version 5.0
- Domino-Cluster-fähig
- Keine Installation auf dem Domino Server
- Keine Änderung an Datenbanken erforderlich
- Benutzerverwaltung im Personendokument des öffentlichen Adressbuches
- Konvertierung aller Notes RTF-Formate
- Deckblätter im RTF- oder Notes Format

Connector für SMTP-Mailserver

- Nutzung eines beliebigen Mail Client für Fax und SMS
- Verwaltung und Speicherung der Benutzerdaten im LDAP oder im OfficeMaster Benutzerspeicher
- Speicherung der Nachrichten im Mailpostfach

Web-Connector

- Einsatz des OfficeMaster Web-Clients für Fax/SMS/Voicemail
- Verwaltung der Benutzerdaten in der OfficeMaster Messaging Server Konfiguration
- Speicherung der Benutzerdaten und Ablage der Nachrichten in Microsoft SQL Server 2014 / 2012

Enthaltene Funktionen und Komponenten

- zwei Leitungslizenzen (B-Kanäle)
- Dateischnittstelle
- Druckerschnittstelle
- Archivierungsschnittstelle
- PCL Konverter (nur OFM.48000 und OFM.48250)
- Web-Oberfläche für persönliche Voicemailkonfiguration
- automatisches Failover bei Ausfall einzelner Sendekomponenten (Fax & SMS Versand)
- Anbindung mehrerer Suiten an OfficeMaster Gate

Minimale Systemvoraussetzungen

Kommunikationsschnittstellen

- OfficeMaster Gate
- OfficeMaster Gate UC und OfficeMaster SBA mit Unified-Messaging-Erweiterung
- OfficeMaster Gate (Virtual Edition) für VoIP-Infrastruktur

- DirectSIP (kein separates Gateway notwendig)

Für Standardumgebungen empfohlene Hardware

- x86 / x64 Prozessoren, 2,4 GHz
- 4 GB RAM zur Verfügung stehender Arbeitsspeicher
- 30 GB freier Festplattenspeicher

Betriebssysteme

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Clientsysteme: Windows Vista, Windows 7 / 8 / 10
- **ACHTUNG! DirectSIP erfordert Windows Server 2012 R2 oder höher!**

Je nach Ihren Anforderungen bietet Ferrari electronic entsprechende Lizenzpakete an:

Artikel
OFM.48010 OfficeMaster Suite (10); Unified Messaging Lösung für 10 Benutzer, enthält 1 Service (Fax oder Voice) und 1 Connector (Office 365, Exchange, Notes, SMTP oder Web), 1 Dateischnittstelle, LPD, 2 gleichzeitige Verbindungen (Lines) für die direkte Anbindung an SIP, OfficeMaster Gate oder (X)CAPi
OFM.48025 OfficeMaster Suite (25); wie OFM.48010 aber für 25 Benutzer;
OFM.48250 OfficeMaster Suite (250); wie OFM.48010 aber für 250 Benutzer, enthält zusätzlich den PCL Konverter
OFM.48000 OfficeMaster Suite; wie OFM.48010 aber ohne Benutzerbegrenzung, enthält zusätzlich den PCL Konverter
XSV.49100 Second Service für OfficeMaster Suite - schaltet zusätzlich Fax oder Voicemail frei
XCN.49810 Connector (Office 365, Exchange, Notes, Web oder SMTP) - alternativer Start von einem der Connectoren
XSP.49850 SAP Connector - erlaubt Verbindungen für 1 produktiv, 1 Test, 1 Entwicklung
XLN.49501/ XLN.49510/ XLN.49530 Line (1/10/30); Leitungserweiterung für alle OfficeMaster Suite
XUS.49001 / XUS.49010 User (1/10); Erweiterung um 1/10 Benutzer für OfficeMaster Suite (10 /25 /250 Benutzer)